

Sopimusehdot KUNTOKESKUS OTE



1. JÄSENYYS JA JÄSENYHDEN VOI- MASSAOLOAIKA

Kuntokeskus Otteen jäseniä ovat kaikki liittymismaksun maksaneet ja voimassa olevan jäsenmaksun lunastaneet 15 vuotta täyttäneet henkilöt. Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee Kuntokeskus Otteen sopimuksen hyväksyneen huoltajan vastuulla. Huoltajan on oltava paikalla ensimmäisellä kerralla Otteella kulkuavaimen vastaanottovaiheessa. Jäsenyyslaskutuksissa huoltajan tulee luovuttaa laskutustietonsa kuukausittaisista laskutusta varten.

Henkilön, joka haluaa tulla Otteen jäseneksi, tulee täyttää ja hyväksyä jäsenyys sopimus. Asiakas on tietoinen, että Kuntokeskus Ote toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa. Kuntokeskus Otteella on oikeus siirtää tämä sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle ilman asiakkaan suostumusta.

1.1 12 kk määräaikainen sopimus

Sopimus on määräaikainen 12 kuukauden sopimus, joka jatkuu automaattisesti sopimuskauden jälkeen kohdan 1.2 mukaisesti toistaiseksi voimassa olevana sopimuksena voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Jos jäsen haluaa jatkaa uudella määräaikaisella sopimuksella, tulee hänen tehdä uusi 12 kuukauden mittainen sopimus viimeistään kuukausi ennen voimassa olevan sopimuskauden päättymistä. Em. tapauksessa asiakas tekee ilmoituksen sähköpostitse tai asioi Kuntokeskus Otteen asiakaspalvelussa ja asiakaspalvelu tekee tarvittavat muutokset. Sähköpostitse asioitaessa henkilökunta vahvistaa muutoksen jäsenelle. Jäsenyys jatkuu automaattisesti tai niin kauan kun asiakkuuteen liittyvät

maksut ovat suoritettut, eikä sopimusta ole kirjallisesti irtisanottu sähköpostilla.

Jäsenyys on henkilökohtainen, mutta määräaikaisen jäsenyyden voi tarvittaessa siirtää liittymismaksua vastaan toiselle henkilölle.

Erikoistapauksissa, kuten esim. pitkäaikaisen sairauden (kestoltaan yli kaksi viikkoa), raskauden tai armeijan johdosta 12 kk määräaikainen sopimus on mahdollista keskeyttää määräajaksi. Keskeytysmaksu on 25 euroa riippumatta keskeytysajan pituudesta. Keskeytysajan maksimipituus on 12 kuukautta. Erikoistapaukset vaativat riittävän todistuksen esittämistä Otteen jäsenvastaavalle.

1.2 Toistaiseksi voimassa oleva jatkuva jäsenyys

Jäsenyys voidaan tehdä myös toistaiseksi voimassa olevana, joka oikeuttaa enintään kahden kuukauden pituiseen, yhtäjaksoiseen jäsenyyden tauottamiseen kalenterivuoden aikana. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus on mahdollista irtisanoa 30 päivän irtisanomisajalla. Liittymismaksu maksetaan uudelleen, mikäli jäsenyys irtisanoon. Kaikissa em. tapauksissa asiakas tekee ilmoituksen sähköpostitse tai asioi Kuntokeskus Otteen asiakaspalvelussa ja asiakaspalvelu tekee tarvittavat muutokset. Sähköpostitse asioitaessa henkilökunta vahvistaa muutoksen jäsenelle. Jäsenyys jatkuu automaattisesti tai niin kauan kun asiakkuuteen liittyvät maksut ovat suoritettut, eikä sopimusta ole kirjallisesti irtisanottu sähköpostilla.

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus: Yli 14 vrk – kaksi kuukautta kestävässä yhtäjaksoisissa sairaustapauksissa, kun asiakas ei pysty käyttämään Otteen palveluita, asiakkaalle hyvitetään tulevissa maksuissa palvelujen käyttämättömyydellä lääkärintodistusta vastaan sairauden takia menetettyä harjoit-

teluaika kokonaisuudessaan. Lääkärintodistus tulee esittää Otteen jäsenvastaavalle kahden viikon sisällä sen myöntämisestä.

2. JÄSENTUNNISTE, TIETOJEN KÄSITTELY SEKÄ YHTEYSTIETOJEN MUUTOKSET

Jäsenelle luovutetaan käyttöön jäsenyyden todentamista varten henkilökohtainen asiakastunniste eli kulkuavain. Asiakastunniste on aina esitettävä Otteessa vierailtaessa ja sillä on kirjaututtava sisään asiakaskoneella. Se on myös erikseen pyynnöstä näytettävä Kuntokeskus Otteen henkilökunnalle. Tunniste jää asiakkaan omaisuudeksi liittymismaksun suorituksen jälkeen.

Asiakastunnisteen katoamisesta on viipymättä ilmoitettava henkilökunnalle tai erikseen mainittuun numeroon. Otteen asiakastunnisteen kadotessa tulee jäsenen lunastaa uusi tunniste kadonneen tunnisten tilalle voimassa olevan hinnaston mukaista maksua vastaan. Vioittuneet tunnisteet vaihdetaan veloitusetta.

Asiakkaan on välittömästi tiedotettava myös yhteystietojensa muutoksesta Otteelle. Ote tallentaa jäsenien tiedot omiin tietojärjestelmiinsä ja käsittelee tietoja henkilötietolain mukaisesti. Asiakastunnistetta ei saa luovuttaa toisen henkilön käyttöön. Asiakastunnisteen käyttö edellyttää asiakkaan tunnistamista kuvallisen henkilökortin avulla ensimmäisen käynnin yhteydessä.

3. LIITTYMISMAKSU

Jäsenyyden alussa suoritetaan voimassa olevan hinnaston mukainen liittymismaksu. Liittymismaksuun kuuluu henkilökohtainen kulkuoikeus, yksi peruskuntosaliohjelma valmiista vaihtoehdoista ja MyWellness -palvelun käyttöoikeus. Liittymismaksua ei palauteta jäsenmaksun mahdollisen purkamisen yhteydessä.



4. TARJOTTAVAT PALVELUT

Jäsenellä on oikeus hyödyntää Otteen palveluja (kuntosali ja/tai ryhmäliikunta) jäsenyyksikauden aikana tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Asiakas on vastuussa siitä, että kuntokeskuksen palvelut sopivat hänelle ja tarvittaessa varmistaa asian lääkäriltään.

5. JÄSENYYPDEN IRTISANOMINEN

Määräaikainen sopimus siirtyä automaattisesti 12 kuukauden sopimuskauden kulluttua toistaiseksi voimassa olevaksi sopimukseksi, josta kuukausihinta on voimassa olevan hinnaston mukainen. Asiakkaan kanssa voidaan tehdä uusi 12 kuukauden määräaikainen sopimus kohdan 1.1 mukaisesti.

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanominen tapahtuu sähköpostitse ja Otteen edustaja kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi. Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanomisaika on 30 päivää. Mikäli irtisanomisajalle osuu vielä yksi kuukausimaksu, tulee se maksaa ja jäsenellä on kuntoilu-oikeus maksetun kauden loppuun.

6. JÄSENYYPDEN KUUKAUSITTAISET MAKSUT JA SUORAMAKSU TAI E-LASKUSOPIMUKSEN TEKEMISTÄ KOSKEVAT EHDOT

Liittymismaksu ja ensimmäinen kuukausi maksetaan joko pankkikortilla sopimusta tehtäessä tai asiakkaalle annetaan lasku. Kuukausittaisesta jäsenyysmaksusta tehdään suoramaksu- tai e-laskusopimus. Jäsenyyden kuukausimaksu veloitetaan asiakkaan tililtä jokaisen kuukauden ensimmäisenä päivänä e-laskulla tai suoramaksulla.

Asiakas vastaa itse e-laskusopimuksen tekemisestä verkkopankissaan tai suoramaksusopimuksen tekemisestä omassa pankkikonttorissaan. Ohjeet maksusopimuksen tekoon jäsen saa heti jäsenyyden oston jälkeen.

Mikäli suoramaksua tai e-laskua ei voida veloittaa automaattisesti asiakkaan tililtä, asiakkaalle lähetetään paperinen muistutuslasku ja laskuun lisätään toimistokulut sekä laskutuslisä voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Jäsen on vastuussa kuukausittaisen maksun onnistumisesta ja on velvollinen varmistamaan, että tilillä on

katetta eräpäivänä. Mikäli asiakkaan e-laskua varten ilmoittama tilinumero muuttuu tai sen voimassaolo päättyy, tulee asiakkaan ilmoittaa uusi tilinumero sekä allekirjoittaa uusi e-laskutukseen oikeuttava kaavake Otteen kanssa. Mikäli laskutus ei jostain syystä käynnisty eivätkä maksut onnistu, ei se vapauta jäsentä maksuvelvollisuudesta jäsenyyden voimassaoloajalta. Laskun muistutuksesta tai verkkolaskun osalta; mikäli osoitetulla maksuvälineellä tai tilillä ei ole katetta veloituspäivinä, on Ote oikeutettu perimään hallintokuluja jo kaista maksun laiminlyöntikertaa kohden.

Maksujen viivästyessä on Otteella oikeus periä asiakkaalta korkolain mukainen viivästyskorko ja muistutusmaksu. Mikäli lasku joudutaan siirtämään perintään, maksaa asiakas perimiskulut. Mikäli asiakas huomautuksesta huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, voidaan jäsenyys irtisanoa välittömästi vaikutuksien jäsenelle tästä kirjallisesti ilmoittamalla.

7. HINNANMUUTOKSET

Ilmoitettuaan asiasta jäsenilleen viimeistään 60 päivää ennen kuin hinnannuutokset astuvat voimaan, Ote voi korottaa tai laskea jäsenyyden hintaa. Ote ilmoittaa muutoksista Otteen ilmoitustaululla ja sähköpostitse niille jäsenille, jotka ovat luovuttaneet sähköpostiosoitteensa Otteen käyttöön. Ennalta maksetun jäsenyyden hintaan ei voida jälkikäteen tehdä muutoksia. Ennalta maksetun jäsenyyden voimassaoloajan umpeutuessa asiakas voi lunastaa uuden jäsenyyden sillä hetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Ote on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle arvonlisäveromuutoksen tai mahdollisten muiden viranomais-toimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen tällaisten muutosten siirtämistä asiakkaan maksettaviin hintoihin. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan kuukausimaksuun sopimukseen välittömästi veron muuttumispäivänä.

8. TILIMYYNTI

Ote voi tarjota asiakkaalle mahdollisuutta ostaa palveluita tiliin. Tilimyyntille voidaan määritellä erillinen luottoraja, jota jäsen sitoutuu noudattamaan. Tilille merkityt ostot veloitetaan jäseneltä kuukausittain e-laskulla tai suoramaksulla jäsenyyden maksun yhteydessä. Toistuvat maksuviivästymiset aiheuttavat tilille ostooikeuden menettämisen. Jäsen kuittaa tilioستosta tehdessään tiedoksi kuukausi-

maksun muutoksen, eikä erillistä veloituksen tiedoksiannetta anneta. Jäsen saa halutessaan tilioستeen ostoksistaan Otteelta sähköpostitse.

9. VASTUU MAKSUISTA

Mikäli palveluiden käytöstä sovittu maksu ei tapahdu siten kuin maksuehdot edellyttävät, asiakkaan oikeus Otteen palveluiden käyttämiseen lakkautetaan kunnes maksu tapahtuu. Maksun tulee näkyä Otteen tilillä, kunnes jäsenyys voidaan laittaa jälleen voimaan. Toistuvissa maksuriketapauksissa Ote tulkitsee jäsenen rikkoneen sopimusehtoja ja jäljellä olevan sopimusajan maksut erääntyvät välittömästi maksettaviksi. Toinen henkilö tai yritys voi ottaa vastuulleen jäsenyys-sopimuksen mukaiset maksut tai osan maksuista. Toinen maksaja (maksusitoutuja) voi milloin tahansa, ilman irtisanomisaikaa ja syytä ilmoittamatta keskeyttää näiden maksujen suorittamisen. Tässä tapauksessa täysi-ikäinen asiakas on aina vastuussa kaikista sopimuksen mukaisista maksuista henkilökohtaisesti. Otteella on oikeus periä viivästyskorkoa ja muistutusmaksua myöhästyneistä maksuista.

11. TOIMINTAA JA SOPIMUSEHTOJA KOSKEVAT MUUTOKSET

Kuntokeskus Ote pidättää itsellään oikeuden pitää keskusta suljettuna, muuttaa aukioloaikoja ja ryhmäliikuntakalenteria sekä tehdä loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. Tällaisesta hetkellisestä erikoistapauksesta ilmoitetaan kuntokeskuksessa mahdollisimman ajoissa ja ne on huomioitu määriteltäessä kuntokeskuksen hintoja, eikä asiakas ole oikeutettu saamaan niistä erillistä hyvitystä. Ote ilmoittaa muutoksista ilmoitustaululla, ja sähköpostitse niille asiakkaille, jotka ovat luovuttaneet sähköpostiosoitteensa keskuksen käyttöön. Ote pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja palvelujen määrää. Ote varaa oikeuden muuttaa näitä sopimusehtoja edellyttäen että muutokset eivät johda sopimuksen keskeisen sisällön muuttumiseen.

12. SOVELTUVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Kuntokeskus Ote Oy:n kotipaikan kärjäoikeudessa.

