

Sopimusehdot

Kuntokeskus Ote



KUNTOKESKUS OTE

1. Jäsenyys ja jäsenyyden voimassaoloaika

Kuntokeskus Otteen jäseniä ovat kaikki liittymismaksun maksaneet ja voimassa olevan jäsen sopimuksen lunastaneet henkilöt.

Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee Otteella huoltajan vastuulla. Huoltajan on oltava paikalla ensimmäisellä kerralla Otteella ja täytettävä alaikäisen sopimusliite jäsen sopimukseen.

Henkilön, joka haluaa tulla Otteen jäseneksi, tulee täyttää ja hyväksyä jäsenyys sopimus. Asiakas on tietoinen, että Ote toimii osittain ilman paikalla olevaa henkilökuntaa.

Jäsenyys on toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys ja sopimus on mahdollista irtisanoa 1 kk:n irtisanomisaikalla. Liittymismaksu maksetaan uudelleen, mikäli jäsenyys irtisanoon. Jäsenyyden voi irtisanoa Otteen vastaanotossa, tai sähköpostitse.

Jäsenyyden voi tauottaa tarvittaessa sairauden, tai muun pätevän syyn vuoksi. Tauon saa voimaan välittömästi asiakkaan esitettyä tarvittavat todisteet Otteen vastaanotossa. Muodostunut lasku tulee kuitenkin maksaa ja maksu hyvitetään seuraavassa laskussa tauon päättymisen jälkeen.

2. Kulkuavain

Jäsen saa käyttöönsä kulkuavaimen, jolla tulee kirjautua sisään kirjautumisautomaatilta. Kirjautuminen tapahtuu automaattisesti, mikäli asiakas avaa kulkuavaimella oven. Se on myös pyynnöstä näytettävä Otteen henkilökunnalle. Kulkuavain on henkilökohmainen, eikä sitä saa luovuttaa toiselle henkilölle luvatta.

Kulkuavaimen katoamisesta on välittömästi ilmoitettava Otteen henkilökunnalle ja uusi avain tulee lunastaa voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

3. Tietojen käsittely

Asiakkaan tulee ilmoittaa yhteystietojen muutoksesta Otteelle. Jäsenien tiedot tallennetaan Otteella asiakashallintajärjestelmään ja tietoja käsitellään henkilötietolain mukaisesti.

Asiakkaan tulee esittää kuvallinen henkilökortti vastaanotossa jäsenyyttä lunastaessaan.

4. Liittymismaksu

Jäsenyyden alussa asiakkaan tulee maksaa voimassa olevan hinnaston mukainen liittymismaksu, jolla saa käyttöönsä kulkuavaimen. Liittymismaksua ei palauteta jäsen sopimuksen purkamisen yhteydessä.

5. Jäsenyyden irtisanominen

Toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen irtisanominen tapahtuu vastaanotossa, tai sähköpostilla. Irtisanomisaika on 1 kk.

6. Jäsenyyden maksut

Liittymismaksu tulee suorittaa sopimusta tehdessä ja ensimmäinen kuukausi maksetaan joko pankkikortilla tms. vastaanotossa, tai laskulla, joka toimitetaan sähköpostiin.

Otteen laskuttajana toimii Visma Financial ja laskut tulevat sähköpostiin, mikäli asiakas on luovuttanut Otteelle sähköpostiosoitteensa. Ensimmäisen laskun viitteellä asiakas voi käydä tekemässä verkkopankissaan e-laskuvaltuutuksen, jolloin laskut tulevat verkkopankkiin.

Mikäli asiakkaan tilinumero muuttuu, tulee asiakkaan tehdä uusi e-laskuvaltuutus verkkopankissaan.

Maksujen viivästyessä laskuttajalla on oikeus periä muistutus- ja perintälisää erääntyneistä laskuista. Mikäli asiakas huomautuksista huolimatta laiminlyö sopimuksen mukaiset maksut, on Otteella oikeus irtisanoa sopimus.

7. Hinnanmuutokset

Hinnanmuutoksista ilmoitetaan aina jäsenille 60 päivää ennen muutoksen voimaan astumista. Ennalta maksetun jäsenyyden hintaan ei voida tehdä muutoksia kesken kauden.

Ote on velvollinen ilmoittamaan asiakkaille arvonlisämuutosten tai muiden viranomaistoimien hinnoissa aiheuttamista muutoksista vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaan astumista.

8. Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset

Kuntokeskus Ote pidättää itsellään oikeuden pitää keskusta suljettuna, muuttaa aukioloaikoja ja ryhmäliikuntakalenteria, sekä tehdä loma-aikoihin, pyhäpäiviin jne. liittyviä muutoksia. Muutoksista ilmoitetaan mahdollisimman ajoissa, eikä näistä muutoksista tule asiakkaille erillistä hyvitystä.

Ote pidättää itsellään myös oikeuden muuttaa, tai rajoittaa käytössä olevien laitteiden ja palvelujen määrää.

Kuntokeskus Ote

Setrikatu 2, 50100 Mikkeli

044 5001 750